



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

La gestion de la paie au cœur de l'externalisation RH

**La gestion
de la paie au cœur
de l'externalisation RH**

SOMMAIRE



AVANT-PROPOS

4



GESTION DE LA PAIE : UN MONDE EN SOI

- Le paradoxe de la gestion de la paie 7
- Harmonisation des processus 9
- Évaluation du TCO de la gestion de la paie 13



EXTERNALISATION DE LA GESTION DE LA PAIE : TENDANCES ET PRATIQUES

- Une pratique bien établie 21
- Cartographie des différences 25
- L'enjeu multipays 29



MODÈLES ET NIVEAUX DE SERVICES : UNE ÉVOLUTION CONSTANTE

- Ce qui se cache derrière BPO, SaaS, AMO, Cloud 35
- De un à plusieurs modèles 39
- L'externalisation entre dans l'univers RH 41

4

TRANSITION : VERS L'EXTERNALISATION DE LA GESTION DE LA PAIE

- Au-delà de la technologie 47
- Business case 48
- Concevoir l'avenir 50
- Optimiser la transition 52
- Gérer la relation avec le fournisseur 54

5

ÉLÉMENTS DÉCISIFS

- Motifs rationnels 57
- Vous avez dit « externaliser » ? 58
- Ils ont franchi le pas 59

AVANT-PROPOS



Dans tous les secteurs, de plus en plus d'entreprises, qu'elles soient petites ou grandes, locales ou multinationales, confient leur gestion de la paie à des prestataires externes. Cette tâche administrative complexe, qui n'est pas le cœur de métier de l'entreprise, tend « naturellement » à être externalisée. Cependant, elle reste un élément clé dans les relations de travail et la source d'information la plus fiable concernant les ressources humaines. L'externaliser relève donc d'une décision stratégique.

Ce livre a pour objectif de donner aux entreprises les clés pour comprendre les différents modèles de services disponibles. Mieux informées, elles pourront calculer le coût total de possession de leur gestion de la paie, déterminer les différents aspects de leur projet et le niveau de responsabilité à transférer à leur prestataire de services, évaluer les changements organisationnels et mettre en œuvre la transition.

À juste titre, les entreprises attendent de l'externalisation qu'elle leur apporte une plus grande maîtrise des coûts et leur libère du temps et des ressources pour se concentrer sur des activités plus stratégiques. Les plus internationales d'entre elles viseront également un reporting RH mondial ajouté à des processus métier intégrés. Mais, comme l'explique ce livre, les avantages de l'externalisation sont multiples.

En externalisant leur gestion de la paie, les entreprises prennent l'initiative d'améliorer leur performance RH, désormais mesurée au plus haut niveau. Les services RH, qui aspirent à créer de la valeur ajoutée, découvrent aussi que l'externalisation peut être un moyen d'optimiser d'autres fonctions de gestion des talents telles que la formation, la performance, le recrutement, etc.

En tant que principal prestataire de services RH, ADP occupe une position unique pour partager son expertise sur les opportunités et les enjeux liés à l'externalisation RH. Dans ce livre, nous avons rassemblé les principales informations que les responsables RH doivent connaître concernant l'externalisation de la gestion de la paie et des ressources humaines.

Et, en nous appuyant sur plus de 60 ans d'expérience, nous avons analysé les meilleures pratiques et l'évolution des solutions d'externalisation vers de nouvelles fonctions et de nouveaux processus multipays. Nous avons conçu cet ouvrage comme un guide pratique visant à fournir les clés pour réussir la préparation, la planification et l'exécution des projets d'externalisation RH.

Bonne lecture !

Marc-Oliver Fiedler

Directeur de la division Stratégie et Marketing
ADP Employer Services International